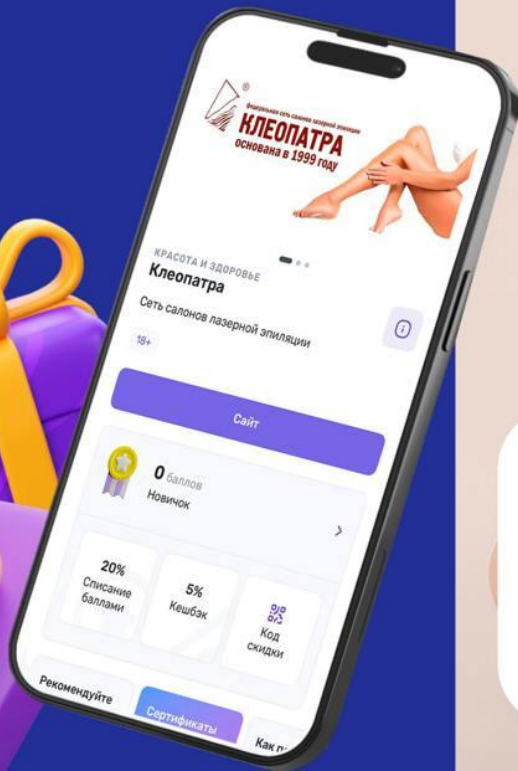


СЕТЬ САЛОНОВ ЛАЗЕРНОЙ ЭПИЛЯЦИИ КЛЕОПАТРА

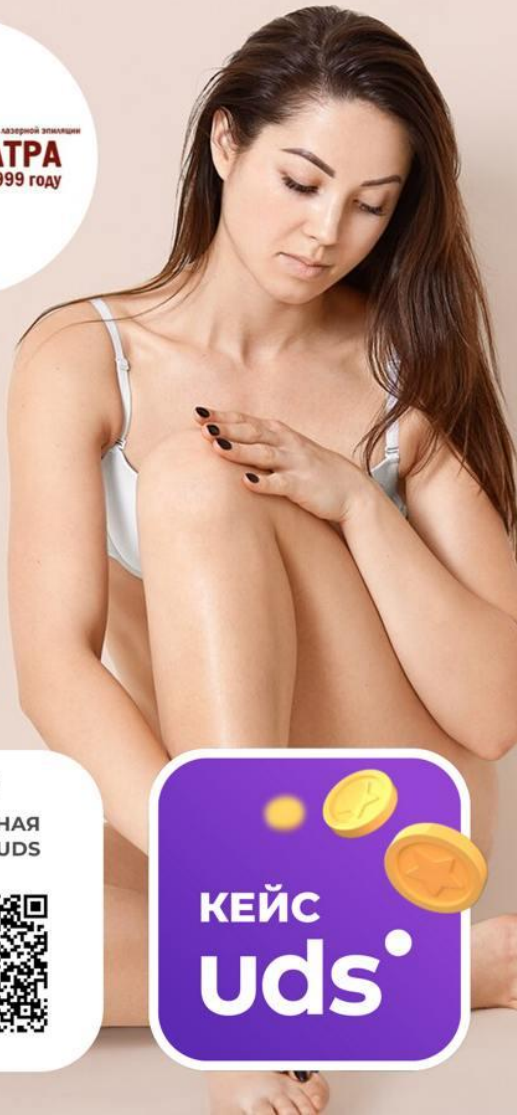
📍 г. Челябинск

📅 Дата запуска UDS:
Июль 2022

📅 Дата информации:
Январь 2025



Федеральная сеть салонов лазерной эпиляции
КЛЕОПАТРА
основана в 1999 году



БОНУСНАЯ
КАРТА UDS



КЕЙС
uds

ТОЧКА А

ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS:

- Компания на платформе UDS с июля 2022 года. Работали с UDS сразу с специалистами внедрения

Программа лояльности отсутствовала.

- Использовали прямые скидки

Клиентская база велась не велась

- Была подключена система скидок по пластиковым картам

- Не работали с повторными покупками в системе, фокусировались на привлечении новых клиентов, а не на удержание существующих

ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ:

- Разработать эффективную стратегию программы лояльности
- Грамотно рассчитать бонусную программу и другие акции
- Правильно настроить и запустить реферальную программу
- Привлечь новых гостей
- Увеличить качество работы сотрудников с ПЛ*
- Настроить коммуникации с гостями, используя все каналы ПЛ*
- Создать акции и розыгрыши для привлечения покупателей
- Создать автоматизированные воронки выдачи подарочных сертификатов для увеличения повторных покупок
- Увеличить средний чек
- Увеличить возвратность гостей



Новичкам:

300 баллов за регистрацию



Статусы ПЛ*.

Кешбэк по уровням:

- 1) 5%, 2) 7% 3) 10%,
- 4) 15% 5) 20%



Списание баллов:

От 20% до 50% от суммы покупки на всех статусах ПЛ*



Срок действия бонусов:

12 месяцев



Баллы за рекомендацию:

+10%, +1%, +1% от суммы чека с трех уровней рекомендаций знакомых и друзей



Подарок ко дню рождения:

Сертификат 500 баллов, списание 50% от суммы чека, срок действия 30 дней



Возврат из оттока:

Напоминание спустя 15 дней с даты последней покупки сертификатом на 500 бонусов



Баллы за отзывы:

Дарим 100 баллов за отзыв на 2GIS



Кросс-маркетинг:

Проводили коллаборацию с несколькими компаниями в городе. + 717 клиентов в базу
Для сотрудничества использовали внутренние механики UDS - автоматизированные сертификаты партнёрам

СТАТУСЫ КОМПАНИИ
Клеопатра

Новичок
Статус

20% списание баллами

5%
кешбэк

Леди
Статус

50% списание баллами
За покупки на сумму более 10 000 Р или за 3 эффективные рекомендации

7%
кешбэк

Красотка
Статус

50% списание баллами
За покупки на сумму более 25 000 Р или за 5 эффективных рекомендаций

10%
кешбэк

Царица
Статус

50% списание баллами
За покупки на сумму более 50 000 Р или за 10 эффективных рекомендаций

15%
кешбэк

VIP
Статус

50% списание баллами
За покупки на сумму более 100 000 Р или за 15 эффективных рекомендаций

20%
кешбэк

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Со стороны Внедренца:

- Эффективное обучение сотрудников
- Оцифровка клиентской базы и стимуляция активности гостей
- Привлечение новых гостей за счет рекомендаций и кросс-маркетинга
- Увеличение выручки в бизнесе за счет роста количества гостей, среднего чека и возвращаемости гостей, рост количества покупок
- Коммуникация с гостями через push-уведомления и автоматическое поздравление гостей
- Создание новой системы лояльности для гостей
- Создание точки присутствия компании в телефоне гостя через мобильное приложение
- Ежемесячная RFM-аналитика

КЛЕОПАТРА
основана в 1999 году

Свершите покупку и получите
ПОДАРКИ от наших партнеров

- Кофеино, магазин кофе
"Забавка кофе" и "ТЮБИО кофе"
500 РУБЛЕЙ
- Кофе-кондитерская "Mini"
250 РУБЛЕЙ
- Кофеинка подопылок
"Нес Каффео"
200 РУБЛЕЙ

Скачайте приложение UDS
в магазине приложений

Получайте СМС-сообщения
с каждой покупкой

Организовывайте покупки
бонусами

НИЖАЙТЕ
БАЛЛАМИ
СКИНУ СЛЕДУЮЩИХ
ПОКУПОК ДО 50%
1 БАЛЛ = 1 РУБЛЬ

РЕКОМЕНДУЙТЕ НАС!
ДЕЛИТЕСЬ СВОИМ
ПРОМОКОДОМ В UDS*
Друг получает
скидку от 5% до 20%
вы получите
от 5 до 7%
В ВИДЕ БОНУСОВ
ОТ СВОИХ ПАРТНЕРОВ
В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ПОДАРОК
500 РУБЛЕЙ

ПРОГРАММА
ЛОЯЛЬНОСТИ

- СКАЧАЙТЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ UDS*
Apple Store
Google Play
пройдите короткую регистрацию
- СКАНИРУЙТЕ
ИЛИ ВВЕДИТЕ
ПРОМОКОД
В ПРИЛОЖЕНИИ
с телефона
- ПОЛУЧИТЕ
300 БАЛЛОВ
на личный счет
и скиннете от 5% до 20%
- ДАРИМ БАЛЛЫ
И СЕРТИФИКАТЫ
- в день рождения
- за рекомендации

*1 (353) 790-60-90
ЧЕЛЫБИНСК, УЛ. МИРОВА 9, УЛ. ПУШКИНА 16

Подарочный
Сертификат
КЛЕОПАТРА

- Ежемесячная активность с клиентской базой: вовлечение в программу лояльности, конкурсы, розжиг сарафанного радио

Со стороны бизнеса:

- Качественное обучение сотрудников
- Размещение визуальной информации о ПЛ *
- Ведение соц. сетей с контентом о ПЛ*
- Вовлеченность директора во все процессы
- Влияние руководителя на сотрудников для проведения операций через UDS

ТОЧКА Б

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2,5 ГОДА

Всего клиентов в CRM:

1 371

импорт клиентской базы 0 клиентов

Оцифровано:

693 (51%)

Совершили покупки:

1 108 (81%)

Средний чек:

4 500 ₽

Общее количество новых клиентов по рекомендациям

22, из них

Купили 15

Количество покупок с картой лояльности:

4 550 шт.

Среднее кол-во повторных покупок на 1 клиента:

4,10

Фактическая скидка: 2,85%

Глубина рекомендаций: 2 поколения

Получено оценок качества:

255

Выдано сертификатов за 2024 год :

5 350 шт.

Выручка по сертификатам:

155 000 ₽

Экономия за счет отказа от прямой скидки: 241 000 ₽

Дополнительный доход от клиентов по рекомендациям:

174 100 ₽

Дополнительный доход от новых клиентов с платформы UDS:

1 270 000 ₽

ОБЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ВЫГОДА:

1 540 000 ₽



Клиент:

Олег Викторович



Партнер UDS:

Ольга Валиахметова



Специалисты по внедрению:

Денис Еловиков